

温泉ホテル中原別荘（客室禁煙・耐震改修済）における 「新型コロナウイルス感染症」に対する取組みについて

■具体的な感染防止対策（各エリアごと）

①フロント

- 従業員とおお客様の接触を極力避け、対人距離を1~2m確保するようにしております。
- フロントにおいては、お客様と正面で接触する機会が多い為、飛沫感染防止のために透明性のビニールカーテンを設置しております。
- 非接触性の消毒器を設置しており、入館者への手指消毒を実施して頂いております。
- ルームキー返却時などの、お客様との接触後は、フロント従業員の手指消毒の実施を徹底・義務化しております。

②客室

- ドアノブやテレビ、客室内トイレに至るまで、お客様の手に触れそうなものは、スタッフによる消毒をさせて頂いております。
- 清掃係による作業中は常に換気を行っています。
- 本年度は飲料水として、お1人様につき500mlのペットボトル水を1本ずつセットさせて頂きます。（従来は各部屋ごと、備え付け湯飲み・グラスを使っての冷水・お湯ポットの供用）
- 客室内の備品に関して、歯ブラシ等の生徒(児童)様同士で触れる恐れが強い物に関しましては、恐れ入りますが、学校側様のご指示をお願い致します。
- お部屋割り・定員につきましては、極力密を避けるように配慮させて頂きますが、都合上ご希望に添えない場合もございますので、ご了承下さいませ。

③温泉大浴場

- 更衣室、浴室内をはじめ、施設内の箇所及び、備品の清掃・消毒をさせて頂いております。
※具体箇所例 … 入場口・ロッカー・ブラシ等のアメニティ・体重計・浴室内の備品等
- 更衣室、浴室内は常に換気扇をまわしており、また排煙口を開け換気を徹底しています。
- 基本的な入浴時の人数制限を実施しておりませんが、学校側様のご要望がございましたら、学校側様に割り振りました入浴時間内で人数制限をさせて頂くことは可能です。
同宿校があった場合や一般のお客様がいらっしゃった場合などはお受けできない場合がございます。ご了承下さいませ。全館貸し切りの場合はこの限りではございません。

④食事（会場）

- 感染防止の観点から、生徒(児童)様同士の席の間隔を空けるように努力させて頂いております。
基本的には、1学校様1つの食事会場を目標としておりますが、人数もしくは、同宿校がある場合、席の間隔や会場の数が変動する場合がございますので、ご了承下さいませ。席図につきましては、フロントスタッフが作成しております、
- お食事会場において、全てのお客様には入場前に手洗い及び手指の消毒をお願いしております。また、食事開始までの間はマスクの着用をして頂きます。
- 食事終了後は、従業員による使用した全会場の換気、消毒作業を実施しております。

⑤食事（料理提供）

- お料理は一人用のセットメニューを以前から採用しておりますので、トング等の食事道具の共用はございません。
- 食事中の飲み物は従来、水・お茶ポットを共用にてご利用して頂いておりましたが、本年度は夕食・朝食時に500mlのペットボトルのお水をお1人様に付き1本お配り致します。
- セットメニューにつきまして、スタッフによる接触を極力減らす意味でも、生徒(児童)様が集合される前に、御食事のセットは完了させて頂いております。

⑥翌日の飲料について

- 衛生上の観点から、水筒の補充は行っておりませんが、お1人様に付き1本（500ml）のペットボトル水をご準備させて頂きます。
配布場所に関しましては、基本的には朝食会場にて配布をさせて頂いております。
なお、この飲料水を水筒用としてご利用されるかどうかは、学校様のご判断に一任させて頂きます。

ホテル側が生徒(児童)様にお配りするペットボトル水は以下になります。

夕食・朝食時	・・・	500mlのペットボトル水を、お1人様に付き各1本ずつ
客室での飲料用	・・・	500mlのペットボトル水を、お1人様に付き各1本ずつ
水筒補充用	・・・	500mlのペットボトル水を、お1人様に付き各1本ずつ

⑦パブリックスペース

- アルコール消毒液の増設
ロビーフロントをはじめ食事会場を含むパブリックスペースにおいて、アルコール消毒液を増設し、全てのお客様にご利用して頂きやすくしております。生徒(児童)の皆様には、入館前をはじめ、各会場の出入りの際は必ず使用して頂きます。学校側様には消毒の徹底をご指導して頂くようお願いしております。
- 館内消毒の強化
ドアノブをはじめ、階段手すりやエレベーター内のボタン、お客様が触れる機会が多い場所を中心に定期的な消毒作業を実施しております。

⑧従業員に対する取組み

○マスク着用の徹底・義務化

感染症対策及び衛生面から全従業員のマスク着用を義務化しております。

上記のにより、お客様のお食事の際などもマスクを着用させて頂いております。それに伴い、お見苦しい点もございますが、ご了承下さいませ。

○従業員の体調管理及び、不要不急の外出・会合出席などの自粛

出勤している全従業員には非接触性体温計による検温を実施し、常に体調不良者の管理を行い、密を避ける意味でも必要最低人数での出勤及び業務を行っております。併せて、緊急事態宣言解除後も、接客業に携わっていることを自覚してもらう意味でも、不要不急の外出や会合への参加自粛を心掛けさせております。

⑨学校様へのご要望

○生徒(児童)様及び、先生方全員のマスク着用・入退館時のアルコール消毒の徹底

感染症対策及び公衆衛生の観点から必ず着用・消毒をお願い致します。

○体調が優れない生徒(児童)様の管理

発熱されている方など周りへの影響も含めて、入館をお断りさせて頂く場合もございます。

また、体調不良者が出た場合などは、入館前に必ず事前にホテルまでご連絡ください。

コロナウイルス感染症対策病院について

現段階では、他県の旅行者の方々において、新型コロナウイルス感染症患者、また感染の疑いのある方への専用の病院につきましては、市・県より発表、案内が出ておりません。(令和2年7月8日現在)

感染が疑われるお客様にしまして、下記センターに症状等をご相談して頂いた結果、新型コロナウイルスに感染の疑いのある場合には、専門の「帰国者・接触者外来」をご紹介して頂き、マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診して頂く流れとなります。

※一部、鹿児島県 HP「新型コロナウイルス感染症に関する情報」より抜粋

お手数をお掛けしますが、これらの詳しい案件につきましては、下記の施設までお問い合わせ頂きますようお願い致します。

<お問い合わせ先>

鹿児島市保健所 帰国者接触者相談センター

対応時間 平日 08:30 ~ 17:15 *土日祝日は休み

TEL 099-216-1517

FAX 099-803-7026

※対応時間以外で、発熱や呼吸器症状があり、新型コロナウイルス感染症が疑われる方で、夜間・緊急に医療機関での対応を要すると見込まれる方

鹿児島市保健所 代表番号 TEL 099-224-1111

上記の電話番号に連絡し、守衛による対応もしくは自動応答メッセージ対応となりますので、その指示に従って対応してください。

学校様・旅行会社様

本資料は、令和2年5月14日付で日本旅館協会より、発表されました下記のガイドラインを元に作成しております。

「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」

ご不明な点等ございましたら、当館でお答え可能な範囲内で、ご返答させていただきます。

ご遠慮なく、お問い合わせくださいませ。

温泉ホテル中原別荘（客室禁煙・耐震改修済）

〒892-0841 鹿児島県鹿児島市照国町 15-19

TEL : 099-225-2800

FAX : 099-226-3688

Mail : info@nakahara-bessou.co.jp