

★当館における新型コロナウイルス感染症 に対する対策★

～ フロント・パブリックスペース ～

- 来館者全員に手指消毒及び検温を実施しております。
- 従業員とお客様の接触を極力避け、対人距離を 1～2m確保するようにしております。
- フロントにおいては、お客様と正面で接触する機会が多い為、飛沫感染防止としてアクリル板を設置しております。
- ルームキー返却時など、お客様との接触後は、フロント従業員の手指消毒の実施を徹底・義務化しております。
- アルコール消毒液の増設
ロビーフロントをはじめ食事会場を含むパブリックスペースにおいて、アルコール消毒液を増設しご利用して頂きやすくしております。宿泊される全てのお客様には入館前をはじめ、各会場の出入りの際に必ず使用して頂きます。
- 館内消毒の強化
ドアノブをはじめ、階段手すりやエレベーター内のボタン、お客様が触れる機会が多い場所を中心に定期的な消毒作業を実施しております。

～ 客室 ～

- ドアノブやテレビ、客室内トイレに至るまで、お客様の手に触れそうなものは、スタッフによる消毒をさせて頂いております。
- 清掃係による作業中は常に換気を行っています。

～ 温泉大浴場 ～

- 更衣室、浴室内をはじめ、施設内の箇所及び、備品の清掃・消毒をさせて頂いております。
※具体箇所例 … 入場口・ロッカー・ブラシ等のアメニティ・
体重計・浴室内の備品等
- 更衣室、浴室内は常に換気扇をまわしており、また窓・排煙口を開けて換気を徹底しています。
- 混雑が予想される際は、入場制限の実施。

～ お食事会場・お食事 ～

- お食事会場において、全てのお客様には入場前に手洗い及び手指の消毒をお願いしております。また、食事開始までの間はマスクの着用をして頂きます。
- 食事終了後は、従業員による使用した全会場の換気、消毒作業を実施しております。

○お料理は一人用のセットメニューを以前から採用しておりますので、トング等の食事道具の共用はございません。

～ 従業員に対する取組み ～

○マスク着用の徹底・義務化

感染症対策及び衛生面から全従業員のマスク着用を義務化しております。お客様のお食事の際などもマスク・状況によってはフェイスシールドを着用させて頂いております。それに伴い、お見苦しい点もございますが、ご了承下さいませ。

○体調管理及び、不要不急の外出・会合出席などの自粛

出勤している全従業員には非接触性体温計による検温を実施し、常に体調不良者の管理を行い、密を避ける意味でも必要最低人数での出勤及び業務を行っております。併せて、緊急事態宣言解除後も、接客業に携わっていることを自覚してもらう意味でも、不要不急の外出や会合への参加自粛を心掛けさせております。

私共のホテルから感染者を「出さない・持ち込ませない」を信念に、対策・対応を徹底して参ります。ご不明な点等ございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。

温泉ホテル中原別荘(客室禁煙・耐震改修済) 館主

～コロナウイルス感染症対応病院について～

現段階では、他県の旅行者の方々において、新型コロナウイルス感染症患者、また感染の疑いのある方への専用の病院につきましては、市・県より発表、案内が出ておりません。(令和2年7月26日現在)

感染が疑われるお客様に関しまして、下記センターに症状等をご相談して頂いた結果、新型コロナウイルスに感染の疑いのある場合には、専門の「帰国者・接触者外来」をご紹介して頂き、マスクを着用し、公共交通機関の利用を避けて受診して頂く流れとなります。

※一部、鹿児島県 HP「新型コロナウイルス感染症に関する情報」より抜粋

お手数をお掛けしますが、これらの詳しい案件につきましては、下記の施設までお問い合わせ頂きますようお願い致します。

<お問い合わせ先>

鹿児島市保健所 帰国者接触者相談センター

対応時間 平日 08:30 ～ 17:15 *土日祝日は休み

TEL 099-216-1517

FAX 099-803-7026

※対応時間以外で、発熱や呼吸器症状があり、新型コロナウイルス感染症が疑われる方で、夜間・緊急に医療機関での対応を要すると見込まれる方

鹿児島市保健所 代表番号 TEL 099-224-1111

上記の電話番号に連絡し、守衛による対応もしくは自動応答メッセージ対応となりますので、その指示に従って対応してください。